



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ  
โปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จัดทำโดย

งานนิติการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน

อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐. ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (Open.Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

งานนิติการ สำนักปลัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน

ธันวาคม ๒๕๖๓

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

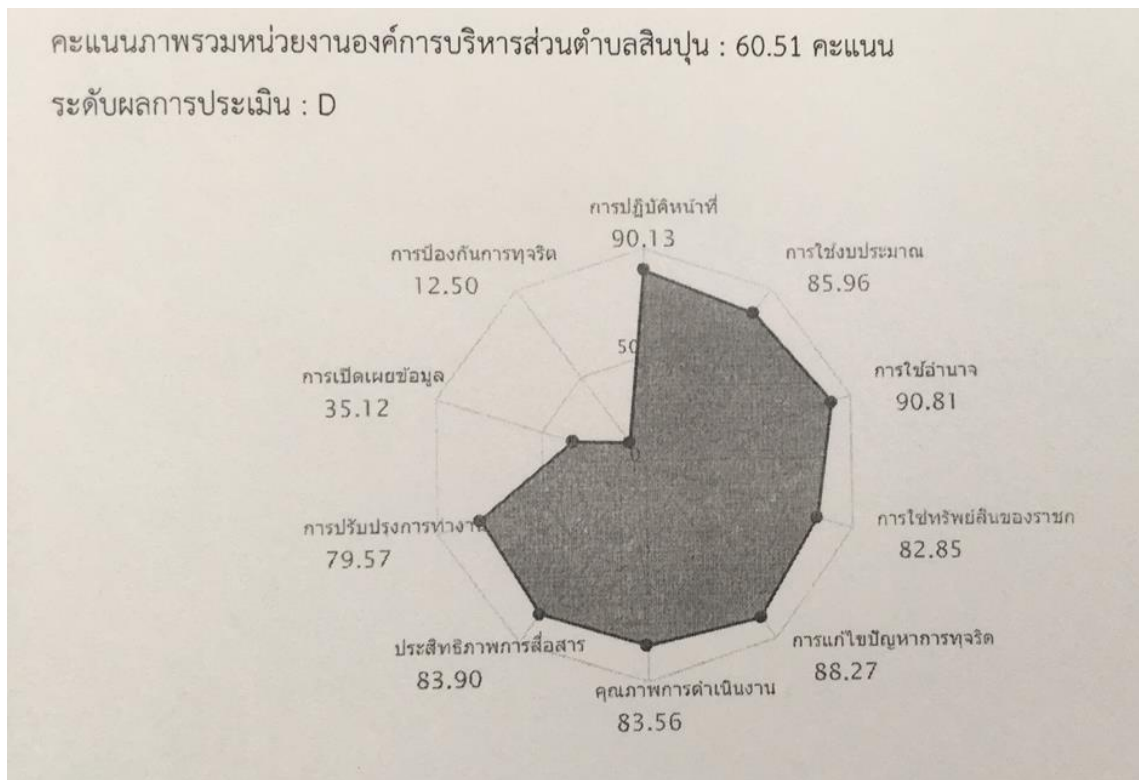
\*\*\*\*\*

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ ที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ พบว่า มีผลคะแนน ๖๐.๕๑ อยู่ในระดับ D ดังนี้



เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดต่างๆ ปรากฏผลคะแนนตามลำดับดังนี้

๑. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๘๑
๒. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๑๓
๓. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๗
๔. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๙๖
๕. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๙๐
๖. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๖
๗. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๘๕
๘. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๕๗
๙. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๕.๑๒
๑๐. ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๒.๕๐

**สรุปได้ว่า** จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๐.๘๑ คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้อำนาจ ส่วนที่จะต้องพัฒนาต่อเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้เท่ากับร้อยละ ๑๒.๕๐

**๓. การวิเคราะห์ข้อมูล** จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละ ตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

**๓.๑ จุดแข็ง** (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๘๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา เนื่องจากมีบางกลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่าการคัดเลือกยังขาดความเป็นธรรม

(๒) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๑๓ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการเรียกเก็บเงิน

ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เนื่องจากมีกลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่ายังมีกรณีดังกล่าวอยู่บ้างก็ตาม และควรให้ความสำคัญในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อให้เป็นไปตามขั้นตอน และปฏิบัติกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

(ก) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่า หน่วยงานควรทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และปรับปรุงแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็น การทุจริตภายในหน่วยงานด้วย รวมทั้งหน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

(ข) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๙๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับบุคลากรภายในให้มากขึ้นเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เพราะจากการตอบแบบประเมินของกลุ่มตัวอย่างพบว่าบุคลากรภายในหน่วยงานรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณเพียงร้อยละ ๖๙.๓๙ และควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

### ๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวที่วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๙๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการและมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๒) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า หน่วยงานควรพัฒนาให้ดีขึ้นในเรื่องการให้บริการกับประชาชนหรือผู้รับบริการให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนดไว้ ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น และอย่างไรก็ตามแม้ว่าในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมาประชาชนหรือผู้รับบริการร้อยละ ๙๔.๒๙ เห็นว่าไม่มีการร้องขอให้จ่ายหรือให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ แต่ก็ยังมีความคิดเห็นในประเด็นดังกล่าวซึ่งหน่วยงานควรให้ความสำคัญและมีมาตรการในการป้องกันตรวจสอบ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นเพื่อไม่ให้มีประเด็นดังกล่าว

(๓) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๘๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานจะควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๔) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๕๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบ การทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่า ประชาชนผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานในระดับปานกลาง หน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ออกคล้อยกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

(๕) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๕.๑๒ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ

(๕.๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการให้บริการ

(๕.๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ

(๕.๓) การบริหารงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๕.๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๕.๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

เห็นได้ว่าผลการประเมินของหน่วยงานอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายการประเมิน ซึ่งหน่วยงานควรให้ความสำคัญและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดย่อย บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

(๖) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๒.๕๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชน ได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจูงใจสุจริตของผู้บริหารและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารที่ยังไม่มีการแสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งเห็นได้ว่าการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นยังไม่ครบถ้วนพอที่จะแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

**๔. ประเด็นที่จะต้องพัฒนา** คือ คะแนนการประเมินตามตัวชี้วัดย่อยน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ มีดังนี้

**๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ดังนี้**

๑) 1๒ การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน ร้อยละ ๘๑.๖๘

๒) 1๗ ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ร้อยละ ๖๙.๓๙

๓) 1๑๒ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ร้อยละ ๗๑.๒๐

๔) 1๑๓ การมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ร้อยละ ๘๓.๔๗

๕) 1๑๔ การประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง ร้อยละ ๘๒.๕๘

๖) 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความสะดวก ร้อยละ ๗๖.๔๗

๗) 1๒๑ การขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง ร้อยละ ๗๘.๒๑

๘) 1๒๓ แนวปฏิบัติของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ร้อยละ ๗๒.๙๗

๙) 1๒๔ การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ร้อยละ ๗๙.๙๕

๑๐) 1๓๐ หากพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน มีความคิดเห็นต่อประเด็น ๑. สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ๒. สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ ๓. มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ๔. มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ร้อยละ ๘๔.๕๔

#### ๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ดังนี้

๑) E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ ๘๑.๑๓

๒) E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ร้อยละ ๘๓.๐๓

๓) E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ร้อยละ ๘๐.๑๗

๔) E๕ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ร้อยละ ๗๙.๒๐

๕) E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย ร้อยละ ๗๙.๒๑

๖) E๗ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ร้อยละ ๗๗.๒๙

๗) E๙ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ร้อยละ ๗๗.๒๙

๘) E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ร้อยละ ๗๘.๒๖

๙) E๑๒ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น ร้อยละ ๗๔.๔๖

๑๐) E๑๔ หน่วยงานที่ติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น ร้อยละ ๗๖.๓๔

๑๑) E๑๕ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ร้อยละ ๗๑.๖๓

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ๒ ระดับค่าคะแนนคือ ๑๐๐ กับ ๐ หากหน่วยงานไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ใน



ตัวชี้วัดย่อยจะได้ระดับค่าคะแนน ๐ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน มีผลการประเมินที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงมีดังต่อไปนี้

**๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน**

- ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร (องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ทั้ง ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางติดต่อ)

- ข้อ ๐๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน (ไม่แสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่มี ระยะเวลาเกินกว่า ๑ ปี)

- ข้อ ๐๕ ข้อมูลการติดต่อ (ไม่ครบถ้วนทั้ง ๕ ประเภท ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล และ แผนที่)

**๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน**

- ข้อ ๐๑๐ แผนดำเนินงานประจำปี (ไม่มีแผนดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓ ให้ตรวจสอบ)

- ข้อ ๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓)

- ข้อ ๐๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (สิ่งที่หน่วยงานรายงานไม่ใช่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน)

- ข้อ ๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ (ไม่พบข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ของหน่วยงาน)

- ข้อ ๐๑๗ E-Service (หน่วยงานไม่รายงานประเด็น E-Service)

**๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ**

- ข้อ ๐๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน (ไม่พบรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓)

- ข้อ ๐๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (ไม่พบรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒)

**๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล**

- ข้อ ๐๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล (ต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล จำนวน ๕ หลักเกณฑ์และยังบังคับใช้ในครอบคลุมปี ๒๕๖๓)

- ข้อ ๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล (หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความสอดคล้องกับนโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล)

- ข้อ ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำมาตอบ ไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้)

- ข้อ 0๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี (หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา พ.ศ. ๒๕๖๒)

#### ๕) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

- ข้อ 0๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (หน่วยงานต้องแสดงถึงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน)

- ข้อ 0๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต (หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์)

- ข้อ 0๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี (ไม่พบข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี)

- ข้อ 0๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (สิ่งที่หน่วยงานตอบประเด็นไม่ใช่ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น)

- ข้อ 0๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (ไม่พบกิจกรรมการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

#### ๖) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

- ข้อ 0๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร (ไม่พบกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารเพื่อป้องกันการทุจริต)

- ข้อ 0๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี (ไม่พบการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี)

- ข้อ 0๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต (ไม่พบกิจกรรมการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต)

- ข้อ 0๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต อย่างชัดเจน)

- ข้อ 0๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน (ไม่พบข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน)

- ข้อ 0๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี (ไม่พบข้อมูลรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี)

#### ๗) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

- ข้อ 0๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (ไม่พบมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน)

- ข้อ O๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (ไม่พบการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน)

## **๕. ปัญหา อุปสรรค ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA)**

### **๕.๑ ปัญหาด้านบุคลากรในการประเมิน ITA**

๑) ความรู้ความเข้าใจของผู้ประสานงานที่ทำหน้าที่ Admin เกี่ยวกับการประเมิน ITA พบว่าผู้ประสานยังขาดความรู้ความเข้าใจในแนวคิด วิธีการ และขั้นตอนการประเมิน

๒) ปัญหาการให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA ของผู้บริหาร พบว่าผู้บริหารไม่ได้เป็นผู้ดูแลระบบหรืออนุมัติการนำเข้าสู่ข้อมูลเข้าสู่ระบบด้วยตนเอง แต่ได้มอบหมายให้ผู้ประสานงานของหน่วยงาน (Admin) ซึ่งมีสาเหตุมาจากภารกิจงาน และความชำนาญในการใช้งานผ่านระบบสารสนเทศ

๓) ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT พบว่ากลุ่มตัวอย่างขาดความตระหนักในการตอบแบบสำรวจ IIT

### **๕.๒ ปัญหาด้านแบบสำรวจของการประเมิน ITA**

๑) ปัญหาเกี่ยวกับความถนัดในการตอบแบบสำรวจผ่านระบบ ITAS พบว่าเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ยังไม่มีความถนัดในการตอบแบบสำรวจ IIT ผ่านระบบ ITAS ทั้งทางคอมพิวเตอร์และสมาร์ตโฟน

๒) ปัญหาเกี่ยวกับข้อคำถามในแบบสำรวจ IIT และแบบสำรวจ EIT ข้อคำถามที่ใช้ในการสำรวจตามแบบมีจำนวนคำถามมากเกินไป หลายข้อคำถามมีความกำกวมไม่ชัดเจน ส่งผลให้ผู้ตอบไม่เข้าใจข้อคำถามและตอบแบบสำรวจผิดตามเจตนารมณ์ของข้อคำถามนั้นๆ

๓) ปัญหาเกี่ยวกับแบบสำรวจ OIT ข้อคำถามที่ใช้ในการสำรวจมีบางประเด็นที่ไม่สอดคล้องตามบทบาทหน้าที่หรือภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อีกทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภทก็มีบริบทการทำงานที่แตกต่างกัน มีขนาดแตกต่างกัน จึงทำให้บางข้อคำถามอาจยังไม่เหมาะสมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### **๕.๓ ปัญหาด้านฐานข้อมูลและเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

๑) ปัญหาเรื่องการจัดทำฐานข้อมูล พบว่า ฐานข้อมูลที่ได้มีความไม่ครบถ้วนเพียงพอที่จะใช้ในการสำรวจ ส่วนใหญ่แล้วมักขาดข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อกลับ ขาดข้อมูล E-mail และข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

๒) ปัญหาเรื่องการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT พบว่าประชาชนที่เป็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหรือผู้ขอรับบริการ ไม่รู้จักการประเมิน ITA จึงไม่ให้ความสนใจหรือตระหนักในการตอบแบบสำรวจ EIT

๓) ปัญหาความพร้อมของเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ในการเปิดเผยข้อมูลการอัปเดตข้อมูลในเว็บไซต์ ไม่ได้ดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากขาดเจ้าหน้าที่ในการลงข้อมูล

## ๖. ข้อเสนอแนะ

๖.๑ แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

๖.๒ แต่งตั้งคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๖.๓ จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
๑. หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	- จัดทำหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร และหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ	นักทรัพยากรบุคคล/สำนักปลัด	- มีการประกาศใช้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร และหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ
๒. การแสดงเจตจำนงของผู้บริหาร	- ผู้บริหารสูงสุดแสดงเจตจำนงในการป้องกันการทุจริตต่อประชาชนและพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน	สำนักปลัด	- ผู้บริหารสูงสุดแสดงเจตจำนงในการป้องกันการทุจริตต่อประชาชนและพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน
๓. การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน	- จัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	งานนิติการ/สำนักปลัด	- มีการรายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน
๔. การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน	- จัดทำประกาศให้มีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน	ธุรการ/สำนักปลัด	- มีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ตามประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน - มีการตรวจสอบ กำกับ ติดตาม โดย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สินปุน
๕. ส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	- จัดทำประกาศการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	กองคลัง	- มีการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ตามประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน - มีการตรวจสอบ กำกับ ติดตาม โดย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน